

# Rezerwacja krok po kroku

## KROK 1

Jeśli wiesz już co Cię interesuje, **wypełnij formularz** znajdujący się na stronie głównej, *(wypełniając wszystkie pola)*

## KROK 2

Po naciśnięciu przycisku "**wyślij**" - na Twojego maila przyjdzie potwierdzenie złożonej rezerwacji z wszystkimi informacjami jakie podałeś. W ciągu 24 godzin otrzymasz maila z naszą ofertą zawierającą potwierdzenie terminu oraz dostępności sprzętu

## KROK 3

W naszej odpowiedzi znajdziesz **link**, który jest potwierdzeniem akceptacji warunków oraz kosztów spływu - w celu potwierdzenia rezerwacji **należy go kliknąć**

## KROK 4

Po kliknięciu zostanie wyświetlona informacja o numerze bankowym oraz terminem wpłaty zaliczki:  
**Spływy jednodniowe, weekendowe (2-dniowe)** : zaliczka wynosi **50% ceny imprezy (na więcej niż tydzień przed spływem : 100% (na mniej niż tydzień przed spływem)**  
**Spływy wielodniowe (dłuższe niż 2 dni)** : zaliczka wynosi **30% ceny imprezy**  
*(zwrot zaliczki w przypadku rezygnacji określają warunki uczestnictwa, pkt. 2)*

## KROK 5

W wyznaczonym terminie należy **wpłacić zaliczkę** na podanym rachunek: po wpłacie zaliczki w ciągu 24 godzin otrzymasz informację o dokonanej płatności.  
*(Jeśli nie zostanie odnotowana wpłata na naszym koncie, oferta oraz rezerwacja tracą swoją ważność)*  
Pozostała kwota płatna jest najpóźniej w dniu rozpoczęcia spływu - przed jego rozpoczęciem

## Najczęściej zadawane pytania:

### 1. Czy mogę wysłać maila z zapytaniem/rezerwacją bezpośrednio na [info@ekajaki.pl](mailto:info@ekajaki.pl) ?

Odp. Tak oczywiście - prosimy tylko o podanie informacji o terminie spływu, ilości sprzętu i wyborze odcinka.

### 2. Czy można złożyć rezerwację telefonicznie ?

Odp. Nie przyjmujemy rezerwacji przez telefon.

### 3. Jeśli nie wiem jaki odcinek/rzekę wybrać, czy mogę się kogoś doradzić ?

Odp. Tak oczywiście. Służymy swoim doświadczeniem. Można wysłać maila na : [info@ekajaki.pl](mailto:info@ekajaki.pl) lub zadzwonić 510 808 333 lub połączyć się przez skypa

### 4. Z jakim wyprzedzeniem należy dokonać rezerwacji?

Odp: Im szybciej, tym lepiej. W niektórych, najbardziej popularnych terminach (majówka, Boże Ciało, sierpniowy „długi weekend”) zainteresowanie jest bardzo duże i zdarza się często, że nasz cały sprzęt jest na wodzie.

### 5. Jaka jest minimalna liczba uczestników spływu?

Odp: Możemy zorganizować spływ nawet dla jednej osoby. Wówczas jednak należy się liczyć z wyższymi kosztami. Osobom indywidualnym i małym grupom polecamy nasze jednodniowe spływy zorganizowane, gdzie

ceny są stałe i niezależne od liczby uczestników imprezy.

**6. Czy możliwa jest zmiana terminu lub liczby uczestników spływu po dokonaniu rezerwacji i wpłacie zaliczki?**

Odp: Tak, jednak należy się wówczas liczyć z możliwością zmiany ceny imprezy lub ograniczoną dostępnością sprzętu. Im więcej czasu pozostało do imprezy, tym łatwiej nam dostosować się do Waszych oczekiwań. W takich sytuacjach prosimy o jak najszybszy kontakt mailowy lub telefoniczny.

**7. Czy można wybrać odcinek lub rzekę, którego nie ma w formularzu rezerwacyjnym?**

Odp. Tak, wówczas dokonujemy indywidualnej kalkulacji i analizy zapytania, które prosimy wysłać na nasz adres [info@ekajaki.pl](mailto:info@ekajaki.pl)

**Więcej pytań i odpowiedzi znajdziesz na naszych stronach**